

נקודות עיקריות - Counter Speech

הגדרות

למרות שלא קיימת הגדרה ברורה ל- counter speech המונח מובן כמגוון הדרכים להתמודד עם תוכן פוגעני ברשת.

Hate Speech ברשת נמצא בצומת מתחים רבים: הוא מבטא מאבקים בין קבוצות שונות בתוך ובין חברות. התמודדות מצריכה איזון מורכב בין עקרונות וזכויות בסיסיים, כולל חופש ביטוי והגנה על כבוד האדם.

קיימים מגוון כלים ורמות ל-counter speech. ככלל אפשר לקטלג את התגובות ל-hate speech ל-6 קטגוריות:

1. העלאת מודעות, ניתוח וניתוח ע"י החברה האזרחית.
2. כלים משפטיים שיודעים להתמודד עם הסתה, גזענות, אימים וכו'.
3. קידום counter speech ע"י אינדיבידואלים.
4. פעילות בקרב חברות אינטרנטיות על מנת לעודד פיתוח כלים ל-counter speech.
5. העצמת הגולשים באמצעות חינוך והכשרה על ידע, אתיקה, ומיומנויות להתמודד עם דיבור אלים.

דגשים ליצירת counter speech

- ❖ הדגש על פיתוח מיומנויות חשיבה ביקורתית ושימוש אתי במדיית חברתיות. זאת במטרה ללמד לא רק להתמודד עם hate speech אלא גם לדעת לזהות אותו.
- ❖ Counter Speech מכוון לקהל יעד מאוד מגוון שמעורב ומושפע מהמגרש ברמות שונות: קורבנות, אוכלוסיות מוחלשות (בעיקר בתחום רדיקליזציה), הורים, מורים, נוער, הציבור הרחב, משפיעים וכו'.
- ❖ שלושה יעדים חינוכיים עיקריים - לידע, לנתח, ולפעול - שמאפשרים להתמודד עם האספקטים השונים של hate speech:

1. **גורמים משפיעים** עיקריים ליצירת אסטרטגיה/קמפיין-counter narrative/speech מוצלח: אמינות, שפה/טרמינולוגיה, מסורות, שותפים, עשייה מקומית עם חשיבה גלובלית (act local think global)¹.
2. **אמינות ואותנטיות:** תוכן Counter Speech שנוצר ע"י עמותות, סמכויות דתיות, ומקורות בלתי-תלויים ולא-ממשלתיים אחרים, יש פוטנציאל ליצור מעורבות גבוהה של גולשים, מכיוון שהוא נחשב אמין יותר, בעיקר תוכן שנוצר ע"י עמותות.
3. **גישות מרכזיות לפיתוח counter speech:** 1. קטגורית "הנורמות החברתיות" ששמה דגש על התאמת הנורמות ברשת לנורמות הקיימות בקהילה (איך אני מתנהג בבית) 2. קטגוריית "סבר פנים" ששמה דגש על לבביות, כבוד, טוב לב ונימוסים (איך אני מדבר למורה/אמא/חברה)².

¹ [Anne Aly, Dana Weimann-Saks, and Gabriel Weimann, Making 'Noise' Online: An Analysis of the Say No to Terror Online Campaign, Perspectives on Terrorism, Vol. 8, Issue 5, 2014](#)

² [Anne Collier, Counterspeech: New online safety tool with huge potential, Net Family News, December 9, 2015](#)