

ינואר 2016, שבט תשע"ו

## הצעה למודל למארג מתנדבים

### המטרה:

מתן מענה מעשי, איכותי, מקצועי וקבוע לניצולים שמרגישים בדידות תוך שיתוף פעולה, איגום משאבים ותיאום בין כל הארגונים.

**ההצעה:** מודל למארג מתנדבים, שיספק מענה לצרכיהם של הניצולים, ובעיקר הפגת בדידות. הצוות בחן מגוון של מודלים ותכניות קיימים בתחום הסיוע החברתי לניצולי שואה וניסה לאתר את הפערים הקיימים ולהציע מודל שיסייע לגשר על פערים אלה. לנגד עיני הצוות עמד הצורך להתמודד עם היקפים גדולים יחסית של ניצולים שאינם מקבלים מענה כיום.

### מספר נקודות מוצא להצעה זו:

- ישנם גופים התנדבותיים ויוזמות התנדבות, הן ארציים והן מקומיים, אשר מפעילים תכניות התנדבות משמעותיות בתחום החברתי ובתחומים משיקים, למען ניצולי שואה. המודלים של כל אחד מהגופים והיוזמות הללו שונים זה מזה, בהתאם למטרות הארגון, יכולות הארגון, המבנה הארגוני ותפיסותיו המקצועיות.
- בגופים הקיימים, מספר ניצולי השואה המקבלים סיוע הינו מוגבל, בכפוף ליכולות התקציביות ולהיקפי הארגון והמתנדבים בו. כמו כן, במציאות הקיימת לגופים אלה יכולת גדילה מוגבלת.
- כ-40% מניצולי השואה מדווחים על חווית בדידות (דו"ח ברוקדייל). זהו קהל יעד רחב מאד שהמודל מבקש לספק לו מענה. מכיוון שאין נתונים לגבי מידת רצונם של ניצולים אלה להיעזר במתנדב, מוצע כי המודל יבנה לספק מענה ל-7,500 ניצולים ובמידת הצורך, יורחב בעתיד.
- המודל המוצע יבנה בראש ובראשונה על מנת להתמודד עם בעיית הבדידות. עם זאת, ברור כי הבדידות הינה מרכיב אחד מתוך מגוון של צרכים שקיימים בקרב הניצולים. הציפייה היא כי מארג מתנדבים משמעותי- יסייע בהתמודדות גם עם מגוון צרכים אלה.
- המודלים המוצעים מבוססים כולם על תפיסה של שותפות בין מגזרית רחבה: איתור ומינוף החזקות של כל אחד מהשותפים, הישענות על תשתיות קיימות, איגום משאבים ותיאום.

**היעד:** עד סוף 2017, ליווי חברתי באמצעות מתנדב ל-7,500 ניצולי שואה.

### המודל- הקמת מארג מתנדבים:

התוצר הסופי של מודל זה, הינו הקמת מארג מתנדבים שינוהל ויתואם על ידי הרשות לזכויות ניצולי שואה ויהווה שותפות אסטרטגית בין מגזרית, בין ממשלת ישראל, רשויות מקומיות, ארגונים חברתיים וגורמים עסקיים במסגרת אחריות חברתית-תאגידית. המארג יפעל במקביל הן לחיזוק, תמיכה ותאום בין הגופים ההתנדבותיים הקיימים (ממשלתיים, רשויות מקומיות ומגזר שלישי) ברמה הארצית והמקומית והן בפיתוח והקמת מערך התנדבותי חדש, שיופעל על ידי גוף מוביל.

## להלן תרשים המציג את המודל המוצע:



### זרוע מתאמת בין גופי ההתנדבות הקיימים והמערך החדש

- פיתוח מפתח קריטריונים המזהה חוזקות והתמחויות של כל אחד מהגופים הקיימים - שיאפשר הפניה נכונה של ניצולים ומתנדבים לגופים השונים הקיימים.
- שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים לתאום בין הגופים ההתנדבותיים הקיימים באמצעות מאגר מידע מסודר של הפניות וחיבורים בין מתנדבים לניצולים הכולל תהליך של היזון חוזר מהגופים השונים.
- איתור אזורים בהם ישנה פעילות מועטה או חוסר פעילות של נותני השירותים כיום, אל מול כמות פוטנציאל הניצולים, גיבוש תוכנית לפריסה של הגוף המפעיל בהתאם לכך והעברת המידע לגוף המפעיל לטיפול.
- זיהוי צרכים של ניצולים ומתנדבים והפנייתם לסיוע בגופים קיימים.

### זרוע מתפעלת מערך התנדבותי חדש

- מערך ניהול מתנדבים חדש, הכולל: גיוס, מיון, שיבוץ, התאמה, הכשרה, ליווי ושימור מתנדבים למען ניצולי שואה.
- למידה והסתמכות על הניסיון שהצטבר בגופים הקיימים ופיתוח סל מענים שהרכז יכול לספק, על בסיס שירותים קיימים.
- הובלת קמפיין לגיוס ואיתור ניצולים ומתנדבים הממוקד בקהלי יעד רלוונטיים.
- פיתוח תורת עבודה מוסדרת לניהול והפעלת מתנדבים בתחום.