

ינואר 2016, שבט התשע"ו

מודל תיאום טיפול לניצולי שואה: המלצת צוות מענים רפואיים-נפשיים

מהו תיאום טיפול לניצולי שואה ומה מטרותיו?

מתאם טיפול לניצולי שואה יהיה גורם המסייע לניצול בדברים הבאים:

1. חיבור ותיאום בין הניצול לבין מגוון תוכניות ושירותים קיימים - רפואיים וחברתיים - בהתאם לצורכי הניצול
2. סיוע ביישום המלצות רפואיות (קביעת תורים, תיאום הסעות לבדיקות/טיפולים למרותק בית וכו')
3. זיהוי צרכים אשר ניתן לתת להם מענה באמצעות מתנדבים (בפרט - הפגת בדידות) וחיבור בין הניצול לבין מארג המתנדבים (עליו ממליץ צוות צרכים חברתיים)
4. סיוע במיצוי זכויותיו של הניצול

על אילו הנחות עבודה מתבסס המודל?

1. קיים פיצול רב בין שירותים רפואיים וחברתיים דבר היוצר קושי של הניצול להכירם, להתמצא במערכות המספקות אותם ולהתמודד עם בירוקרטיה.
2. אדם הנמצא במצב רפואי מורכב נדרש לבצע בדיקות רבות, להגיע לטיפולים רבים ובדרך כלל אדם כלשהו (לרוב בן משפחה קרוב) נדרש לנהל את יישום הטיפול הרפואי בו. במקרה של ניצולים עריריים ישנו קושי של ממש לעשות זאת, ולעתים קרובות הדבר בלתי אפשרי.

למי מיועד השירות?

- מוצע כי אוכלוסיית היעד לקבלת השירות תהיה בעלת ארבעה מאפיינים מצטברים:
- א. מצב משפחתי: ניצול ערירי ו/או ללא בני משפחה מדרגה ראשונה החיים בישראל ו/או ללא משפחה אפקטיבית ביחס אליו;
 - ב. מצב רפואי: מצב רפואי מורכב הדורש התערבות רב מערכתית של שירותי בריאות וחברה;
 - ג. מגורים: מתגורר בביתו בקהילה;
 - ד. אינו מקבל שירות תיאום טיפול מגורם אחר: הניצול אינו מקבל שירות של תיאום טיפול מגורם אחר (ארגון או אדם פרטי).

כיצד יתבצע תיאום הטיפול?

- מוצע כי תיאום הטיפול יתבצע באמצעות מתאמת טיפול אשר -
- ✓ תבצע הערכה (intake) מול הניצול, הרופא/אחות המטפלים וגורמי רווחה (על פי הצורך).
 - ✓ תכתוב תכנית תיאום הטיפול
 - ✓ תיישם את תכנית תיאום הטיפול תוך היעזרות - על פי הצורך - בגורמים רפואיים, במארג המתנדבים, בגורמי הרווחה ובגורמים אחרים (יוזמות וארגונים) באזור בו מתגורר הניצול.

אילו מיומנויות תצטרך מתאמת הטיפול ליישם?

- ✓ יכולות בין אישיות גבוהות, יכולת לעבוד מול בירוקרטיה, יכולת לנהל ריבוי משימות.
- ✓ מתאמת הטיפול תעבור הכשרה יסודית (קבוצתית) שמטרתה היכרות עם מטרות התוכנית, תוצאות מצופות, סביבה ארגונית, סביבת השירותים וכדומה, ובמהלך העבודה תקבל הדרכה וליווי מקצועי, כולל בקרה בתוך נותן השירותים ופיקוח על ידי הגורמים הרלוונטיים ברשות לזכויות ניצולי שואה.

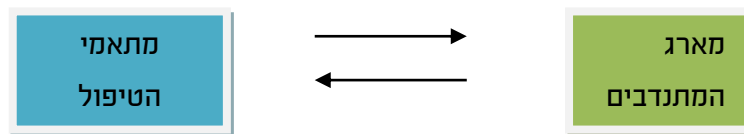
מיהו הגורם אשר יפעיל את מתאמי הטיפול?

מתאמי הטיפול יופעלו על ידי השירות הרפואי והסוציאלי ברשות לזכויות ניצולי השואה באמצעות נותן שירותים חיצוני.

הממשק עם מארג המתנדבים

יהיה ממשק דו כיווני בין מארג המתנדבים למתאמי הטיפול כך שבמידת הצורך למתאם טיפול תהיה כתובת ברורה במוקד הטלפוני של הרשות לזכויות ניצולי השואה, אשר באמצעותה יוכל לחבר בין הניצול למתנדב, ולהיפך - מתנדב אשר יאתר ניצול המתאים לפרויקט תיאום הטיפול תהיה לו כתובת ברורה לאן לפנות.

תרשים: הממשק בין מתאמי הטיפול לבין מארג המתנדבים



2

ממשקים נוספים

הצלחת התוכנית טמונה בבניית רצף הטיפול בין כל הממשקים, הגדרת דרכי פניה יזומות לניצול וכתובות זמינות למענה. בנוסף, יש לבנות דרכי הדברות עם גורמים כגון - קופות החולים, מוסדות ומשרדים רפואיים, לשכות הרווחה, המשרד לאזרחים ותיקים ועוד במטרה להנגיש את המידע הנדרש למודל באופן היעיל והאפקטיבי ביותר.

תרשים זרימה - מודל עבודה מוצע למתאמת הטיפול

