



משרד החינוך
המינהל הפדגוגי
היחידה לניהול תוכניות ושותפויות בין מגריות

אדריכלי שיתוף

תוכנית לתכנון וניהול תהליכי שיתוף



צוות התוכנית:

מיכל עוז ארי
ד"ר בת חן ויינהבר
ד"ר גלי סמבירא
לילך אפלטון
עדי שילינג גלדר

תהליכי השיתוף במשרד החינוך מלווים על ידי ארגון שיתופיים.
הכלים בעמודים 6-7, 14-15, פותחו על ידי צוות שיתופיים.

עיצוב גרפי:

גלית סבג "טו דו דיזיין"

הוצאה לאור:

גף הפרסומים, משרד החינוך
© כל הזכויות שמורות למשרד החינוך
תש"ף - 2019



אדריכלות שיתוף, מה זה בכלל?

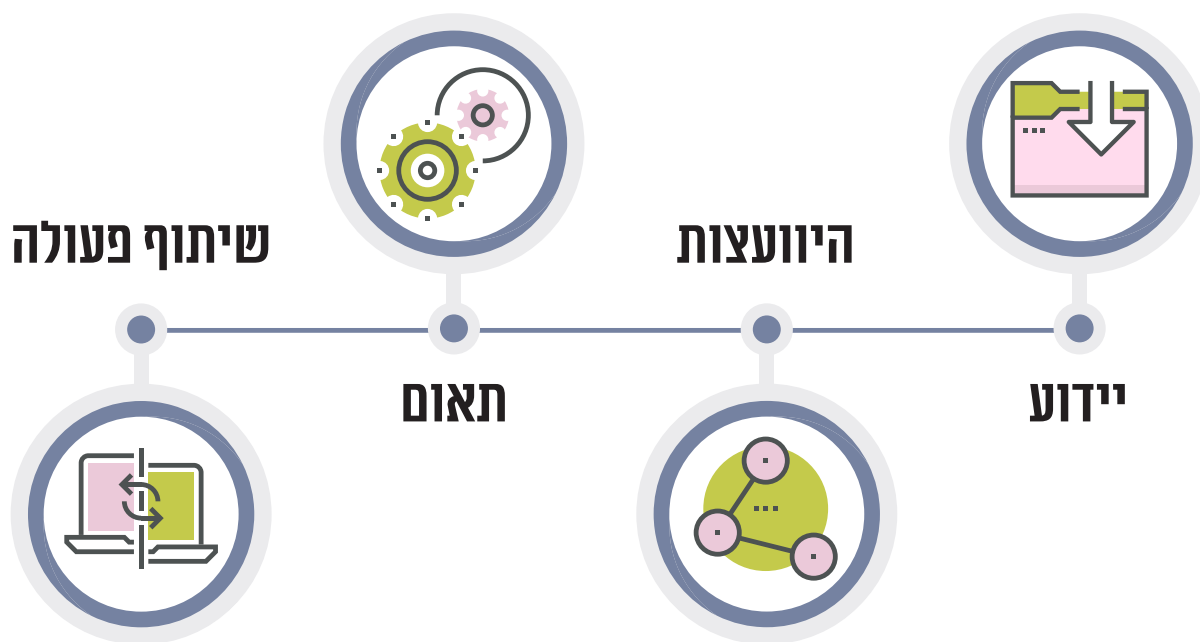
בעלת יכולות וכלים מקצועיים לתכנון ולהובלת תהליכי שיתוף לקידום אתגרים וסוגיות מורכבות





ציר השיתוף

ציר השיתוף

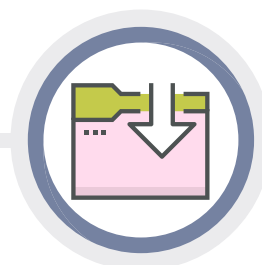


מדדיקים מיקום

יידוע

העברת אינפורמציה באופן חד צדדי

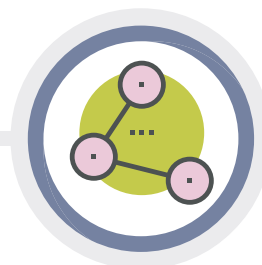
- יידוע על פעילות שאת/ה מקדם/ת
- חשיפת ידע חדש שפתחת/אספת
- עדכון על פרסום מדיניות חדשה
- הצפה של צורך או אתגר מסוים



היועצות

צד אחד מבקש להתייעץ או ללמוד לפני קבלת החלטות

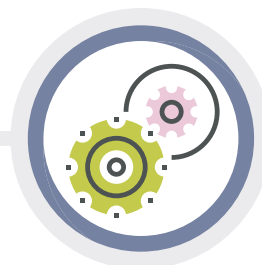
- איסוף מידע וידע לקראת קבלת החלטות
- יצירת עניין ומודעות כחלק מגיבוש מיזם או תוכנית חדשה
- בניית הסכמות
- סיוע בהטמעה של ידע או מדיניות חדשים
- עיצוב ידע חדש המבוסס על נקודות מבט מגוונות



תאום

שיח משותף וסנכרון דרכי פעולה

- תאום ציפיות והגדרת אחריות/גבולות בתחום מסויים
- תיאום אזורי ותחומי פעילות
- פיזור משאבים
- תאום קהלי יעד



שיתוף פעולה

הובלה משותפת של התהליך ותוצריו

- פיתוח תוכנית משותפת ויישומה
- גיבוש מדיניות משותפת





עץ החלטה

עץ החלטה

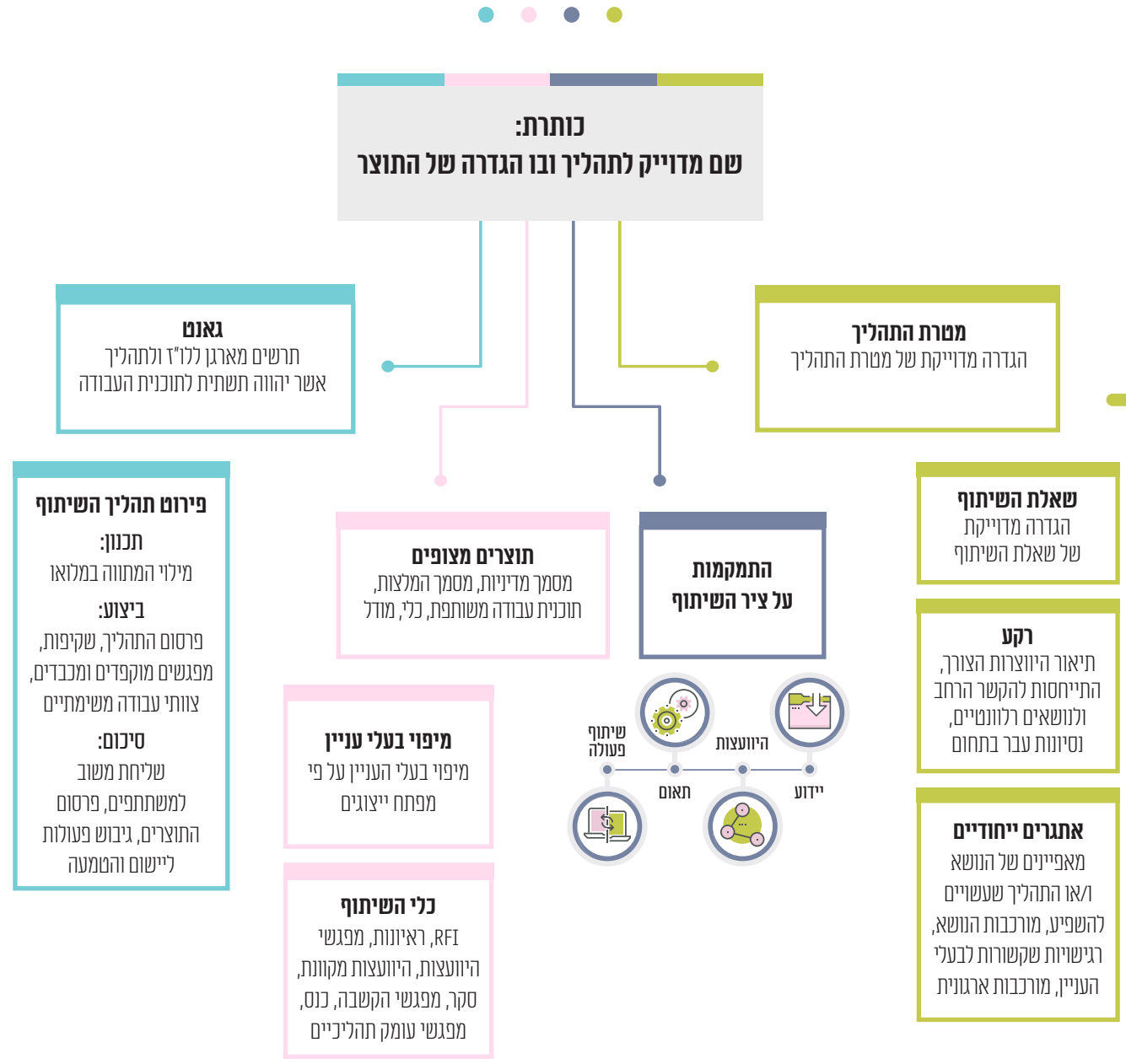
האם הנושא מתאים לשיתוף ציבור?





מתווה לתהליך שיתוף

מתווה לתהליך שיתוף



מתווה לתהליך שיתוף - דף עבודה

נותרת: שם מדוייק לתהליך ובו הגדרה של התוצר

מטרת התהליך

הגדרה מדוייקת של מטרת התהליך

שאלת השיתוף

הגדרה מדוייקת של שאלת השיתוף

רקע

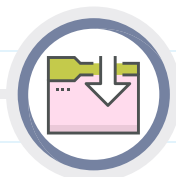
תיאור היוצרות הצורך, התייחסות להקשר הרחב ולנושאים רלוונטיים, נסיונות עבר בתחום

אתגרים ייחודיים

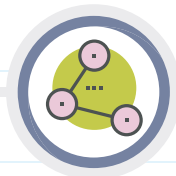
מאפיינים של הנושא ו/או התהליך שעשויים להשפיע, מורכבות הנושא, רגישויות שקשורות לבעלי העניין, מורכבות ארגונית

מתמקמים על ציר השיתוף

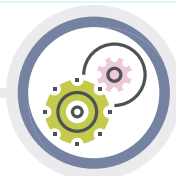
יידוע
העברת אינפורמציה באופן חד צדדי



היוועצות
צד אחד מבקש להתייעץ או ללמוד לפני קבלת החלטות



תאום
שיח משותף וסנכרון דרכי פעולה



שיתוף פעולה
הובלה משותפת של התהליך ותוצריו



תוצרים מצופים

מסמך מדיניות, מסמך המלצות, תוכנית עבודה משותפת, כלי, מודל



מתווה לתהליך שיתוף

מיפוי בעלי עניין

מיפוי בעלי העניין על פי מפתח ייצוגים

מס' משתתפים	נציגים רלוונטים	שם הארגון/ היחידה	קטגוריה
			ארגוני חברה אזרחית
			משרד החינוך
			משרדי ממשלה
			שלטון מקומי
			רשויות מקומיות
			מומחים/אקדמיה
			פילנתרופיה
			מגזר עסקי

+

- RFI, ראיונות, מפגשי היועצות, היועצות מקוונות, סקר, מפגשי הקשבה, כנס, מפגשי עומק תהליכיים

כלי השיתוף

גאנט

תרשים מארגן ללו"ז ולתהליך אשר יהווה תשתית לתוכנית העבודה

פירוט תהליך השיתוף

תכנון - מילוי המתווה במלואו

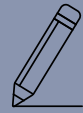
ביצוע - פרסום התהליך, שקיפות, מפגשים מוקפדים ומכבדים, צוותי עבודה משימתיים

סיכום - שליחת משוב למשתתפים, פרסום התוצרים, גיבוש פעולות ליישום והטמעה



ציר העבודה על מפגש היוועצות

ציר עבודה



תכנון



ציר העבודה



לפחות חודש



לוח זמנים

- הגדרת מטרת המפגש והתוצרים המצופים
- הגדרת תמהיל המשתתפים
- יצירת מפתח הייצוגים
- בניית מתווה המפגש
- קביעת תאריך, שעות, מיקום, נוכחות



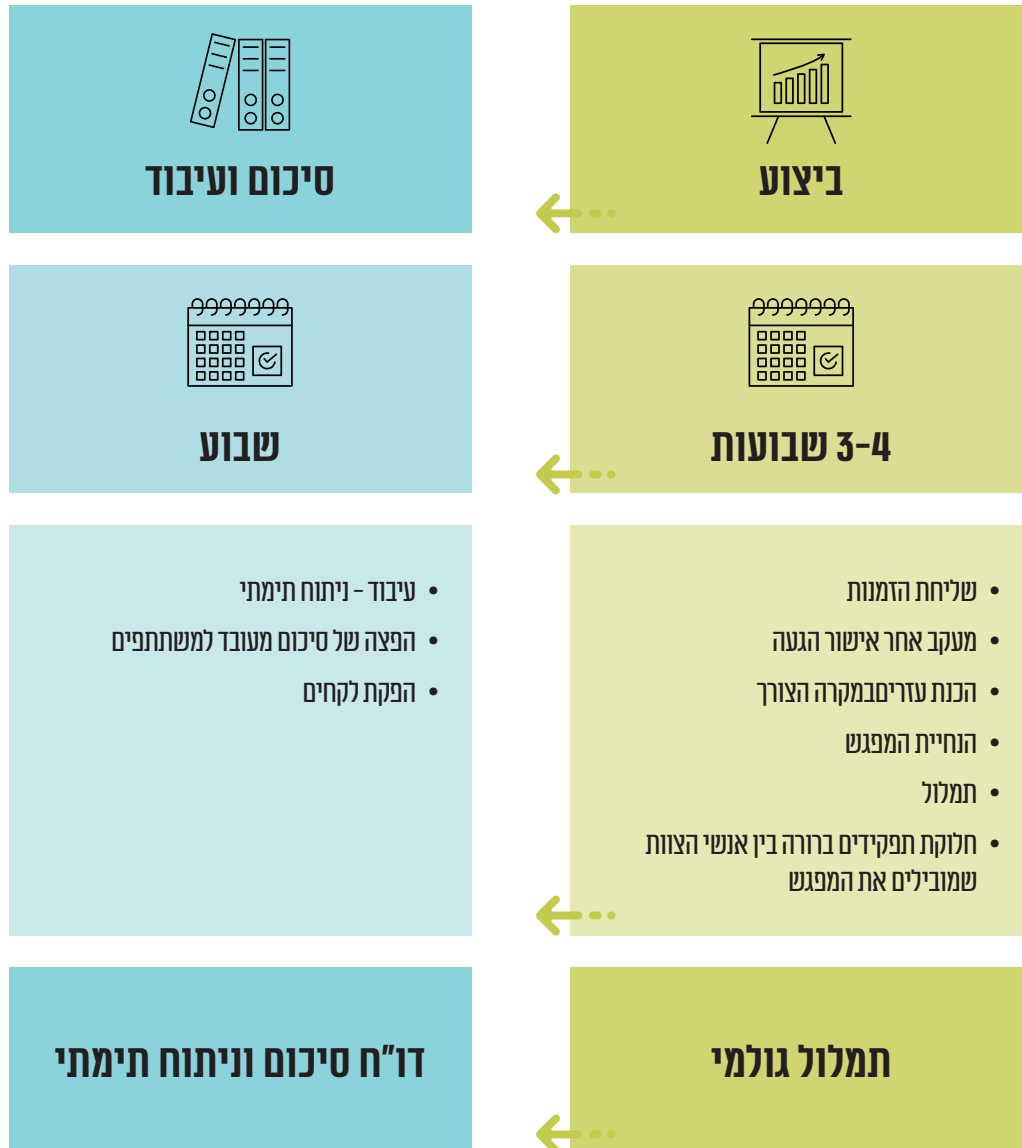
פירוט

מתווה המפגש



תוצר

ציר עבודה





חומרים לקריאה



תוצרי השיח הבין
מגזרי במשרד החינוך
/ 2012-2016
משרד החינוך



מדריך שיתוף ציבור
בעבודת הממשלה /
משרד רוה"מ



ספר הכלים
לשותפויות /
ג'וינט ישראל



ממשלת ישראל,
החברה האזרחית
והקהילה העסקית:
שותפות, העצמה
ושקיפות/מסמך
מדיניות/משרד רוה"מ



תהליכי השיתוף
במשרד החינוך-
אתר שיתופיים



כלים לניהול שותפויות
למנהלים
במערכת החינוך/
משרד החינוך

