

עולם ה-NLP

רקע:

קהילת טרנספורמציה דיגיטלית הוקמה על ידי צוות טרנספורמציה דיגיטלית במיזם ישראל דיגיטלית בראשית 2019. הקהילה היא התארגנות חוצת משרדים של שגרירים ואנשי מקצוע המחויבים לשיפור השירותים ולטרנספורמציה דיגיטלית במשרדי הממשלה השונים, על מנת להביא לשינוי פרדיגמה אמיתי בשירות לאזרח. ארגון שיתופים ליווה את הצוות בבניית הקהילה וניהולה בשנים הראשונות להקמתה.

מטרתה של הקהילה היא רישות בין חבריה ויצירת שיתוף ידע ושיתופי פעולה תוך ממשלתיים. זאת, באמצעות המשגה מקצועית משותפת וקידום ידע בנושא. במסגרת הקהילה פורסמו פרסומי ידע מקצועיים המנגישים נושאי ידע שונים המהווים חלק מעולם הטרנספורמציה הדיגיטלית.

פרסומים אלה נכתבו על ידי [גיל מרטנס](#) במסגרת הליווי של ארגון שיתופים את הקהילה ופורסמו במהלך השנים 2019-2020. גיל מילאה את תפקיד אוצרת התוכן של הקהילה והתכנים פורסמו לחברי הקהילה. פרסומים אלה מובאים כאן לפניכם (כל קובץ מציג פרסום יחיד).

נושא: עולם ה-NLP

אז מה זה NLP?

NLP – Natural Language Processing (עיבוד שפה טבעית) – תחום במדעי המחשב, שעוסק בחיבור בין השפה האנושית למחשבים.

למה אנחנו צריכים את זה?

עד לא מזמן, מחשבים פעלו ותקשרו בעיקר דרך מידע מובנה – למשל טבלאות, קודים. אנחנו, בניגוד להם, מתקשרים בעיקר דרך שפה – כתובה, מילולית, גופנית. כלומר – בעיקר דרך מידע לא מובנה. ככל שהפער בין המחשבים והיכולות האנושיות קטן, כך יש גם דרישה מהמחשבים שלנו לזהות, לעבד ולתקשר איתנו בצורה דומה.

מכאן הצורך שלנו ללמד את המחשבים איך להבין, לעבד ולייצר שפה, בצורה הכי "טבעית" שיש – כלומר הכי קרובה לתקשורת אנושית.

מהם השימושים של NLP?

השימושים רבים, ואני מניחה שהם רק יגדלו – החל מתקשורת עם צ'טבוטים, דרך התאמת פרסומות למשתמשים, ניתוח חוות דעת משתמשים, וכלה בתקצירים אוטומטיים של מאמרים וספרים. משתמשים בחיפוש קולי? נעזרים בסירי או אלקסה? מתרגמים שיר באמצעות Google Translate? כל אלו מתאפשרים בזכות NLP. המכשירים יודעים להקשיב לנו ולתרגם את השפה שלנו לשפת מכונה.

אז איך עושים את זה?

ל NLP יש שני מרכיבים עיקריים:

NLU – (Natural Language Understanding) – הבנת השפה הטבעית – מיפוי וניתוח קלט של השפה (או איך המכונה תבין מה אנחנו רוצים ממנה).

על טרנספורמציה דיגיטלית פרסומים מקצועיים בקהילה

NLG – (Natural Language Generation) - ייצור השפה – איך המכונה מציגה פלט של שפה טבעית (או איך היא תתקשר איתנו בחזרה בצורה שתרגיש לנו אנושית).

רוצים להבין קצת יותר בתחום המרתק הזה?

לחובבי הוידאו, הנה הסבר פשוט (יחסית) על תהליכי NLP:

<http://bit.ly/35RJwku>

לחובבי המילה הכתובה הנה כמעט אותו הסבר בטקסט:

<http://bit.ly/2P3xoar>

לחובבי השפה העברית (כן ירבו), הסבר בעברית על NLP:

<https://machinelearning.co.il/344/nlp/>

להמשך העמקה בנושא - מקבץ מאמרים בנושא:

<https://emerj.com/?s=NLP>

ולסיום- מה קורה כשמאמא איטליקיה פוגשת את גוגל הום? NLP במיטבו!

תיהנו 😊 <https://www.youtube.com/watch?v=e2R0NSktVA0>