

## 4 הטכנולוגיות המאפשרות טרנספורמציה דיגיטלית

### רקע:

קהילת טרנספורמציה דיגיטלית הוקמה על ידי צוות טרנספורמציה דיגיטלית במיזם ישראל דיגיטלית בראשית 2019. הקהילה היא התארגנות חוצת משרדים של שגרירים ואנשי מקצוע המחויבים לשיפור השירותים ולטרנספורמציה דיגיטלית במשרדי הממשלה השונים, על מנת להביא לשינוי פרדיגמה אמיתי בשירות לאזרח. ארגון שיתופים ליווה את הצוות בבניית הקהילה וניהולה בשנים הראשונות להקמתה.

מטרתה של הקהילה היא רישות בין חבריה ויצירת שיתוף ידע ושיתופי פעולה תוך ממשלתיים. זאת, באמצעות המשגה מקצועית משותפת וקידום ידע בנושא. במסגרת הקהילה פורסמו פרסומי ידע מקצועיים המנגישים נושאי ידע שונים המהווים חלק מעולם הטרנספורמציה הדיגיטלית.

פרסומים אלה נכתבו על ידי [גיל מרטנס](#) במסגרת הליווי של ארגון שיתופים את הקהילה ופורסמו במהלך השנים 2019-2020. גיל מילאה את תפקיד אוצרת התוכן של הקהילה והתכנים פורסמו לחברי הקהילה. פרסומים אלה מובאים כאן לפניכם (כל קובץ מציג פרסום יחיד).

### נושא: 4 הטכנולוגיות המאפשרות טרנספורמציה דיגיטלית

על מנת לבצע טרנספורמציה דיגיטלית, המשרד שלנו אמור לבנות ולתפעל מאות אפליקציות לאורך ולרוחב תהליכים ומחלקות המשרד. אין תהליך שיישאר כמו שהיה.

4 הטכנולוגיות הבאות הן חלק אינטגרלי מכל תהליך טרנספורמציה דיגיטלית בעידן הנוכחי וחשוב שגם אנחנו נכיר אותן ונבחן כל אחת מהן כשאנחנו עובדים על פרויקטים דיגיטליים (בהמשך הדרך נצלול לתוך כל אחת מהן ונבין אותן יותר לעומק):

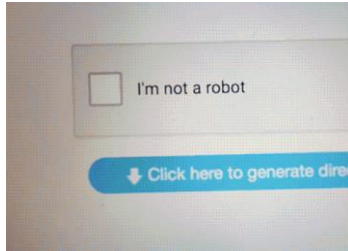
**Cloud Computing** -זוכרים את מגבלות נפח האחסון, ההארד דיסק וחדרי השרתים הענקיים בארגונים? לא עוד! הענן כאן כדי להישאר. כיום, הוא לא רק מאחסן כמויות אדירות של מידע, אלא גם משמש כמאגר משותף של תוכנות וחומרות, רשתות, שרתים, אפליקציות ועוד.

**Big Data** –כמה היינו משקיעים פעם בקבוצות מיקוד, סקרים טלפונים ומדגמים שיעמדו במספר מינימלי? פעם איסוף נתונים דרש הרבה זמן ועבודה, ולכן השתמשנו בסטטיסטיקות ומדגמים. אבל היום כל הנתונים נלקחים בחשבון, כך ארגונים יכולים לבצע תחזיות והתאמות פרסונליות, המבוססות על כל הנתונים הקיימים ולא על ממוצעים או מדגמים.

סרטון ובו הסבר פשוט על מה זה ביג דאטה, [כאן](#).

**AI – Artificial Intelligence** – הבינה המלאכותית, למרות הפחד, לא באה להחליף אותנו, האנשים! מדובר במדע והנדסה של יצירת מכונות חכמות ותוכנות מחשב שמסוגלות ללמוד ולפתור בעיות בדרכים שדורשות אינטליגנציה אנושית. לדוגמה למידת שפה (זוכרים שדיברנו על NLP?), תרגום, עיבוד זיהוי תמונה, חיזוי סיכונים ועוד.

## על טרנספורמציה דיגיטלית פרסומים מקצועיים בקהילה



**IOT - Internet Of Things** – שמעתם על זה שבעתיד הכל יהיה מתועד, מחובר, משודר ומצולם? IOT, או בעברית - האינטרנט של הדברים, מבוסס על הרעיון לחבר כל מכשיר שיש לו יכולות תקשורת ועיבוד, לאינטרנט. כך שהוא יכול לשלוח ולקבל נתונים. מכונות, מטוסים, בנייני משרדים, בתים, מפעלים, ערים, גשרים, מנהרות ונמלים יכולים להיות בעתיד בעלי אלפי מחשבים ומצלמות חכמות כדי לקבל, לנתח ולהגיב לתנאים ותצפיות.

מה זה IOT? [כאן](#).

ארבע הטכנולוגיות האלו הן בעלות פוטנציאל אדיר לשנות את איך שהעולם מתנהל כיום, אבל הן גם מספקות אתגרים ומורכבויות לארגונים. אחד האתגרים, למשל בנושא ביג דאטה, הוא איסוף נתונים ממקורות שונים (בתוך ומחוץ למשרד-למשל חוות דעת או שיחות במדיה חברתית) וממחלקות שונות במשרד, והצלבות ביניהם.

בהמשך, נצלול לתוך כל אחת מהטכנולוגיות כדי להבין אותן קצת יותר, וגם להבין מהם האתגרים העומדים בפנינו בשילובן.