

יוזמת קולקטיב אימפקט – איכות חיים ובדידות בזיקנה*

קבוצת עבודה – תמונת מענים רחבה / מיפוי מענים

מסמך מארגן

יולי 2022

כיוון הפעולה מתוך האג'נדה המשותפת - מיפוי המענים כתשתית לפעולה המשותפת

מיפוי המענים הקיימים ובתוך כך איתור חוסרים וזיהוי אזורים לסנכרון לטובת הגברת התיאום, הרחבה ושכלול המענים על הרצף הגילאי והתפקודי בתחום של עשייה משמעותית בזקנה.

רקע להקמת הקבוצה:

בתהליך התכנון שקיימו השותפים למיקוד היוזמה ולהגדרת כיווני הפעולה, עלתה שוב ושוב סוגיית התיאום, הסנכרון והפרגמנטליות של השדה.

כתוצאה מכך, הוחלט על קבוצת עבודה שתסייע בבניית תמונת מענים קיימים בשדה. המיפוי יהווה בסיס לקבלת ההחלטות של השותפים למיקוד פעולות היוזמה תוך הסתכלות על אזורים בהם קיימות פעולות מקבילות ללא סנכרון, ואזורים אשר סובלים מהיעדר של פעילות/מענים. בזמן הקמת הקבוצה, הציפו שותפים מהיוזמה פעולות משמעותיות שבוצעו, שמבוצעות או שמתוכננות להתבצע ומייצרות מיפויים כאלה ואחרים של מענים ושחקנים בשדה. למהלכים אלו מטרות שונות ושיטות עבודה שונות אך נראה שניתן יהיה להתבסס על הקיים ולבחון לאור המאמצים שכבר נעשו בשדה מה צריך לעשות על מנת לייצר את אותה תמונת מענים רחבה.

מטרת הקבוצה

- בחינת הסנכרון בין המיפויים הקיימים לטובת יצירת תמונת מענים משותפת ורחבה.
- ליווי מקצועי ליצירת תמונת המענים המאוחדת.
- למידה מניסיון עבודות המיפוי בשדה עד כה עבור מיפויים עתידיים נוספים.

חבריות הקבוצה

שותפים/ות מהרשת אשר מגיעים עם רקע מעולם המחקר ו/או היכרות מעמיקה עם השטח ומאפייניו ו/או ניסיון משמעותי במיפוי השדה. רשימה מפורטת בהמשך.

עבודת הקבוצה תתבסס על הידע והנסיון של החברים/ות בה ועל המיפויים הבאים:

1. מיפוי שחקנים – Aging.il
2. מיפוי וקטלוג תכניות המטפלות בבדידות – משרד הרווחה והשירותים החברתיים עם מכון ברוקדייל
3. מערכת אקטיב נט – מערכת להתאמת שירותים לטיפול בריאות ואיכות חיים - אשל ג'וינט ומשרד הבריאות
4. מיפוי תוכניות אזרחים וותיקים - המשרד לשוויון חברתי (משנת 2018)
5. 'כל שירות' - מיפוי והנגשת שירותים חברתיים – משרד רה"מ ומשרד המשפטים עם 'כל זכות'.
6. מדד קהילתיות ודשבורד רשותי - מיפוי התוכניות הקיימות ברשות – החברה למתנסים

תובנות ושאלות שעלו בתהליך הקמת הקבוצה:

1. מיפויים קיימים ומאגרי מידע וידע הם בעלי תוקף קצר בהיעדר מנגנון עדכון קבוע.
2. האתגר ביצירת מנגנון עדכון טמון במציאת התמריץ עבור "בעלי הידע".
3. בשל המגוון הרב של המיפויים והמאגרים הקיימים בשדה וחוסר הסנכרון בניהם, האם נוכל לייצר הסכמה על שדות וקריטריונים אחידים למיפויים עתידיים?

שלבי הפעולה של הקבוצה:



1. **למידת המצב הקיים**
 - הכרות עם מהלכים, מיפויים ובסיסי ידע קיימים ומתוכננים ושיטת המיפוי שלהם
 - בחינת פוטנציאל ההשפעה בחיבור וסנכרון למיפויים ומערכות קיימות, עבור השותפים ביוזמה ועבור השדה בכללותו
2. **מטרות, קהלי יעד ותוצרים**
 - הגדרת משותפת של מטרות הקבוצה, "מה יחשב להצלחה" תוצרים אפשריים וקהלי יעד
 - איך נמדוד את ההצלחה?
3. **קונקרטיזציה של הנתונים**
 - עבודה עם הנתונים הקיימים
 - בניית הטקסונומיה המשותפת - הסכמה על השדות והקריטריונים ב high level ובחינת פערים
4. **היוועצות רחבה** - עם רשת השותפים, עם השדה, או עם מומחים/ות נוספים/ות
5. **אסטרטגיית הפעולה של היוזמה**
 - הגדרת הפעולות של השותפים ביוזמה
 - הגדרת הפעולות של ארגון השדרה
6. **הטמעה**
 - בכלל המעגלים ביוזמה
 - רתימה של שחקנים ברשת ומחוצה לה להזנת נתונים ושימוש במערכת המתהווה



משתתפים.ות בקבוצת העבודה

מגזר	שם	ארגון
ציבורי	לירית סרפוס	משרד רוה"מ
	ברכי דליצקי	המשרד לשוויון חברתי
	תמי דיסקין	משרד הרווחה והביטחון החברתי
	אופיר בן נתן	אשל ג'וינט
	יפעת הרמן	ביטוח לאומי
	מישל בן שטרית	החברה למתנסים
	טלי שגב	מכבי שירותי בריאות
	לריסה ראם	שירותי בריאות כללית
	פרח סומך	עיריית תל אביב
	אמיתי קורן	כל זכות
	אורי סלנט	כל זכות
	אלון אמיר	E2C
	עסקי	ישראל ליטבק
מענית שלזינגר		מענית קייר
אקדמיה	ד"ר שירלי רזניצקי	מכון ברוקדייל
	ד"ר מעיין אגמון	מרכז קיימא
	ד"ר עדי ויטמן	אקדמיה
חברתי	ג'ואנה קלי	Agingll
	סמי שמואל קידר	הל"ב
	דורית אלון כשר	המשפט בשירות הזיקנה
	ד"ר שיאלה קנדל	יזמת חברתית
	תמי שיפטר	מוטק'ה
	שגית קולמן	עזר מציון
	נוגה אורון	בורד שיתופים
	הרייט פיין	קרן שיינברג
פילנתרופיה	רחלי מולר	הקרן לידידות